

Vanessa De La Fuente Carstens

Celular (569) 4274-6989 | vanedelaf@gmail.com | www.linkedin.com/in/vanessadelafuente

Licenciada en Administración y Dirección de Empresas en Chile (Titulo de Ingeniero Comercial) Arquitecto, bilingüe en inglés. Diplomado en Gestión Integral de Negocios. Auditor Interno ISO 9001, 14001 y 45001 con 19 años de experiencia laboral en operaciones complejas en toda la cadena logística, compras, licitaciones, administración de contratos mineros, bodega, inventarios, transporte y comercio internacional en minería, industria y aeronáutica. Experiencia en etapas de puesta en marcha, administración de proyectos y control de gestión KPI. Visión estratégica, gran capacidad resolutive, analítica, orientación a cliente, sólido liderazgo y comunicación. Cursando actualmente Master en Supply Chain Management (modalidad online) en ENEB Escuela de Negocios Europea de Barcelona.

Experiencia Laboral

FERROVIAL SERVICIOS CHILE Berliam, Steel Ingenieria e In. Ambiental *Servicios a la Minería con 3500 empleados*

Jefe Corporativo Abastecimiento y Logística

May 2019 a la fecha

- Lidera a 14 profesionales de abastecimiento, logística y bodega corporativa. En 2019 externaliza el servicio de transporte y bodega, bajando el head-count en 7 personas, estandarizando niveles de servicio y ahorrando 141.000 EUR/año. Implementa Documento Tributario Guía Despacho Electrónica.
- Implementa módulo de Bodega y Control de Inventarios en Senegocia implementando trazabilidad de las cargas en el área. Key User Senegocia Administrador de Plataforma Web.
- Implementa primer RPA (robot cotizador, emisión y envío de ordenes de compra) ahorrando 107h/mes.
- Ejecuta plan de ahorros (licitaciones y convenios) capturando ahorro de 442.000 EUR en 2021 y 591.000 EUR en 2022.

OUTOTEC CHILE S.A. *Ingeniería y Tecnología para Procesos Mineros*

Warehouse & Order Execution Lead (Aftersales Support)

Dic 2016 a Abr 2019

- Lidera equipo de 5 personas para administrar abastecimiento, inventarios, compras locales, comex import/export, planificación de despachos para soporte de venta. Elabora reportes mensuales de quiebre inventario, ordenes abiertas, devoluciones. Costos y proyección de facturación mensual del área de repuestos.
- Administra bodega externa 2000 m2 y equipo 5 personas externas 1700 SKU valor inventario 5,5MEUR.
- Key user SAP WMS-MM-SD lidera proyecto implementación guía despacho electrónica, llevando a cabo el business blueprint de proceso, testing e implementación con éxito en 6 meses.
- Lidera proceso de licitación proveedor logístico previsto para adjudicar ago-2018.

ZURICH AGF CHILENA CONSOLIDADA *Inversiones y Seguros de Vida*

Ejecutivo de Venta

Mayo a Nov 2016

- Venta a personas, prospección y asesoría en protección e inversiones y fondos mutuos.

DEGEA *Empresa Contratista de Codelco Teniente*

Consultor de Calidad ISO 9001:2015

Marzo a Abril 2016

- Trabajo a plazo fijo por 2 meses. Elabora diagnóstico actualización ISO 9001 para recertificación 2015.

SCM MINERA LUMINA COPPER CHILE *Minera Cobre y Molibdeno III Región*

Jefe Logística y Comex (Administrador De Contratos Mineros)

Nov 2012 a Dic 2015

- Lidera licitaciones servicios logísticos, elabora bases técnicas, métodos de evaluación. Equipo logra ahorro 10% en valores existentes a Jul-15. Con las nuevas tarifas licitadas de transporte cargas miscelaneas logra reducir 30% vs contrato anterior.
- Elabora procedimientos, control, trazabilidad, KPI del área. Capacita personal en SAP User SAP logra implementación módulo SD-MM e interfaces SEM/SGO y QA e integración con sistemas de pesaje WebTruck y su posterior operación.
- Administra contratos mineros de transporte. Revisión Estados de Pago y emisión HES en SAP. Reuniones de arranque, WebControl, Libro Obra Digital, Reuniones Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente. Sólidos conocimientos de Ley de Subcontratación. Responsable por proceso completo de importaciones por monto equiv a 1,6 Mill USD/año y 120 conte/año. Control mensual presupuesto, provisiones y dotaciones en terreno. Exitosa operación con cero accidentes en 3 años con 250 personas como personal externo a cargo.

PACCAR PARTS CHILE *Primer CD de Repuestos Kenworth, Peterbilt y DAF para Latinoamérica*

Jefe Operaciones y Atención a Clientes para Chile, Perú y Ecuador.

Julio 2011 a Oct 2012

- Recluta, forma, lidera y capacita el equipo de 4 Custtomar Service Representative para puesta en marcha de operaciones comercio internacional y atención a clientes de Chile, Perú y Ecuador (Epysa, SKC, Motorred Perú, Ferreyros y Autec Ecuador). Trabaja en casa matriz por 2 meses para replicar modelo en Chile. Responsable por equipo de 8 personas. Ejecuta implementación de factura local con sistema AS 400 IBM.
- Elabora mapa de procesos locales, procedimientos e instructivos de trabajo. Establece KPI para el área.

- Reporta directo a Jefatura en Casa Matriz Renton, Washington State - EEUU

INTERNATIONAL AIR TRANSPORT ASSOCIATION (IATA)

Ene 2005 a Jul 2011

Business Development Regional

Ene 2010 a Jul 2011

- Maneja proyecto regional de comunicaciones de la División de Miembros y Relaciones con Gobiernos. Lidera equipo de 3 profesionales y una empresa externa para los portales web y manejo de contenidos. Reporta directo al Vicepresidente Regional en Miami Patricio Sepúlveda.
- En Julio 2010 logra ingresos por 300K EUR en contratos equivalente al 73% de la meta a Dic-2012.
- *Recibe IATA Silver Award 2010 por el sobresaliente desempeño en 2010. Recibe IATA Golden Award por el sobresaliente desempeño en Conferencia Wings of Change Marzo 2011*

Customer Service Representative

Dic 2005 a Dic 2009

- Maneja cartera de 450 agentes carga/viaje nacionales. Controla recaudación de pagos semanales a aerolíneas CLP/USD. Administra riesgo de cartera a través de evaluación estados financieros auditados. Administra Boletas de Garantía y control de retrasos de pago por parte de las agencias. Elabora reportes financieros a Casa Matriz en Ginebra. Instruye pagos internacionales via ICCS y Swift. Reemplaza al Gerente de Finanzas durante sus periodos de ausencia y vacaciones.
- Logra aumento 18% en ingresos en 2008 por cursos a agencias. Implementa cursos a distancia logrando un aumento de 10% sobre el objetivo de venta en 2009.
- Lidera implementación de CRM Salesforce para la atención a clientes externos aumentando la penetración de este canal en un 79% durante 2010 logrando la meta de posicionarlo como el canal preferente de atención remota. *Es promovida de cargo para liderar proyecto regional por sobresaliente evaluación de desempeño.*

Administrative Assistant

Ene a Nov 2005

- Premiada por la oficina regional de IATA en Miami por programa Rising Stars como figura de desempeño sobresaliente en Las Américas junto a otros 5 miembros de la región. *En dic 2006 es promovida a Customer Service Representative por su destacado desempeño.*

Arquitecto Desarrollo Inmobiliario

ARKIMEN LTDA

Jun a Nov 2005

Tripulante de Cabina Rutas Internacionales

LATAM AIRLINES

Ene 2003 a may 2005

Arquitecto Externo Colaborador

UGARTE Y COX ARQUITECTOS

Ene 2002 a dic 2003

Reconocimientos

FERROVIAL SERVICIOS CHILE Premio Anual Corporativo al Valor Integridad 2020 y Excelencia 2021.
IATA Silver Award 2011 - Golden Award 2010 - Rising Star Latam 2005.
UNIACC Mejor Promedio Carrera Ing. Comercial Programa PET año 2010.

Educación

Formación	Coach PNL	Be Great Chile	dic-2022
Curso	Planificación estratégica abastecimiento	Univ. De Chile	oct-2020
Certificación	Scrum Master	Scrum Manager	dic-2019
Curso	Auditor Interno Trinorma	TÜV Rheinland	mar-2019
Curso	Auditor Interno ISO 9001:2015	SGS	ene-2016
Diploma	Gestión Integral de Negocios	UNIACC	ene-2011
Pre Grado	Ingeniero Comercial Titulado	UNIACC	nov-2010
Curso	Gestión y Mejoramiento de la Calidad	Univ. Católica	may-2004
Pre Grado	Arquitecto Titulado	Univ. Central	sep-2001
E. Media	Licenciatura Enseñanza Media	The Kent School	dic-1994

Habilidades

Herramientas ERP: SAP/R3 SD-MM-WMS AS-400 WMS (IMB), Topman (Oracle), Flexline/Manager, Senegocia.
Herramientas CRM: Salesforce
Herramientas CAD: Dibujo Autocad 2D, Archicad 3D
MS Office: Word, Power Point, Excel Avanzado, tablas dinámicas, fórmulas.

Idiomas

Inglés nivel bilingüe avanzado hablado y escrito. Residencia en USA, Indiana 1990 a 1991 sophomore year North Montgomery High School. **Español** nativo. **Portugués**: básico.

Información Personal

Nacionalidad: Chilena

Estado Civil: Casada, dos hijos (13 y 15 años)

Fecha nacim: 4 mayo 1976